

社会福祉法人 新城福祉会 苦情受付状況 (2020 年度)
2020 年 6 月末まで

2020 年 6 月 30 日現在

受付 No.	時期	事業名	申出人	苦情内容	対策 (結果)
1	6/12	レインボーのお菓子屋さん	利用者	カレー販売 (移動販売車による市役所への訪問販売) を行うようになってから、給食のカレーの具材が (販売用と同じ) 豆腐ばかりなので、たまには、以前のような肉入りのカレーにして欲しい。	カレーの具材について、他に意見が無いか聞き取りを行い、栄養士へ相談。今後、カレーの具材が毎回、同じにならないように工夫することをサービス管理責任者よりご本人へ説明し、ご理解頂く。