

令和2年度 利用実績等

レインボーはうす(多機能型事業所+就労定着支援事業所)

【生活介護事業】

定員 34 名(R3.3 末時点：契約者 36 名)

職員 37 名(R3.3 末時点:管理者 1 名、サビ管 1 名、生活支援員 26 名、看護師 2 名、理学療法士 1 名、調理員 4 名、運転手 1 名、嘱託医 1 名)

●利用契約及び利用状況(各月末時点)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
契約者(人)	37	37	37	37	37	37	36	36	36	36	36	36
延利用人数(人)	719	598	748	717	602	710	735	640	670	635	605	770
月平均利用者(人)	32.7	33.2	32.5	32.6	31.7	32.3	32.0	32.0	31.9	31.8	31.8	32.1
平均利用率(%)	96	98	96	96	93	95	94	94	94	93	94	94

●障害支援区分について(R3.3 末時点)

区分	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男性		1	2	5	11	19
女性		2	6	3	6	17
計		3	8	8	17	36

●重度障害者支援加算対象者 19 名(R3.3 末時点)

【就労移行支援事業】

定員 6 名(R3.3 末時点：契約者 6 名)

職員 5 名(R3.3 末時点:管理者 1 名、サビ管 1 名、生活支援員 1 名、就労支援員 1 名、職業指導員 1 名)

●利用契約及び利用状況(各月末時点)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
契約者(人)	4	4	4	5	5	5	6	6	6	6	5	6
延利用人数(人)	66	60	73	60	58	83	105	102	108	102	88	124
月平均利用者(人)	2.8	3.3	3.3	2.7	3.1	3.8	4.6	5.1	5.1	5.4	4.9	5.2
平均利用率(%)	46	56	55	45	51	63	76	85	86	89	81	86

【就労定着支援事業】

契約者 10 名(R3.3 末時点) 内、身体 1 名、知的 6 名、精神 3 名 ※重複障害の人は複数カウント

職員 4 名(R3.3 末時点:管理者 1 名、サビ管 1 名、就労定着支援員 2 名)

●利用契約及び利用状況(各月末時点)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
契約者(人)	8	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10
延支援回数(回)	8	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10

【レインボーはうす(多機能型事業所)全体の利用者の年齢・性別状況について】 R3.3 末時点

年齢	18歳未満	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳～	合計
男性		1	9	5	3	3		2	23
女性			6	7	4	1		1	19
計		1	15	12	7	4		3	42

★平均年齢 36.0 才(男 36.7 才、女 35.1 才)、最年少 19 才、最年長 67 才

【令和 2 年度平均工賃】

	生活介護	就労移行
令和 2 年度工賃総支給額	1,972,083	564,200
令和 2 年度工賃支給延べ人数	413	86
平均工賃額	4,775	6,560

【レインボーはうす(多機能型事業所)障害種別について・手帳取得状況】 R3.3 末時点

	身体障害			知的障害			精神障害			
	1 級	2 級	3 級	A	B	C	1 級	2 級	3 級	手帳無
男性	5			15	3	2		1		2
女性	3		1	15	3				1	
計	8		1	30	6	2		1	1	2

※重複障害の人は複数カウント。

【レインボーはうす(多機能型事業所)成年後見人等利用状況】 R3.3 末時点

	後見人	保佐人	補助人	日常生活自立支援事業	合計
男性	1			3	4
女性	2			1	3

【令和 2 年度実習生受入状況】

所 属	実習内容
宝陵高校	介護実習
豊川特別支援学校	産業現場等実習

レインボーのお菓子やさん(就労継続 B 型事業所)

【就労継続 B 型事業全体】

定員 20 名 (R3.3 末時点：契約者 18 名)

職員 11 名 (R3.3 末時点：管理者 1 名、サビ管 1 名、職業指導員 4 名、目標工賃達成指導員 2 名、生活支援員 3 名)

●利用契約及び利用状況 (各月末時点)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
契約者(人)	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
延利用人数(人)	368	312	388	375	318	364	378	356	357	346	328	403
月平均利用者(人)	14.2	14.9	14.9	13.9	14.5	14.6	14.0	14.2	14.8	15.0	14.3	14.9
平均利用率(%)	71	75	75	70	72	73	70	71	74	75	72	75

●障害支援区分について (R3.3 末時点)

区分	区分 2	区分 3	区分 4	無し	計
男性	2	4	1	2	9
女性	2	1	3	3	9
計	4	5	4	5	18

●レインボーのお菓子やさんイベント売上実績

単位 円

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
イベント出店回数	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
売上金額	0	0	0	0	0	0	35,850	30,800	0	0	0	0	66,650

主要出店先：軽トラ市

【レインボーのお菓子やさん(就労継続 B 型事業所)全体の利用者の年齢・性別状況について】 R3.3 末時点

年齢	18 歳未満	18~19 歳	20~29 歳	30~39 歳	40~49 歳	50~59 歳	60~64 歳	65 歳~	合計
男性		2	2	0	2	1	2	0	9
女性		0	2	6	1	0	0	0	9
計		2	4	6	3	1	2	0	18

★平均年齢 35.3 才(男 38.8 才、女 31.8 才)、最年少 19 才、最年長 62 才

【令和 2 年度平均工賃】

令和 2 年度工賃総支給額 (※日中一時支援利用者を含む)	2,188,963 円
令和 2 年度工賃支給延べ人数 (※日中一時支援利用者を含む)	227 人
平均工賃額 (※日中一時支援利用者を含まない)	30,026 円

【障害種別について・手帳取得状況】 R3.3 末時点

	身体障害			知的障害			精神障害			
	1級	2級	3級	A	B	C	1級	2級	3級	手帳無
男性				5	4					
女性			2	3	4	1	1			
計			2	8	8	1	1			

【成年後見人等利用状況】 R3.3 末時点

	後見人	保佐人	補助人	日常生活自立支援事業	合計
男性	0	2	0	0	2
女性	0	0	0	0	0

【令和2年度実習生受入状況】

※コロナ禍により、受け入れ無し

居宅介護事業所レインボーはうす

【概要】

契約者

居宅介護：94名、移動支援：118名⇒契約利用実人数：138名 (令和3年3月末時点)

職員11名：管理者1名(兼務)、サービス提供責任者1名、常勤ヘルパー6名(内、3名兼務)

登録ヘルパー3名、看護師1名(兼務 非常勤職員)

【移動支援実績】

単位：時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
移動支援	138.5	130	114.5	133	118	134	129	149	119.5	120.5	138.5	139	1564

【居宅介護事業実績】

単位：時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
居宅介護	273	225.5	287	264.5	222.5	250	268.5	215	256.5	227.5	233.5	306	3,030

【行動援護事業実績】

単位：時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
行動援護	97.5	105	105	93	119.5	90.5	114	102.5	78.5	87	88.5	102	1,183

【同行援護事業実績】

単位：時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
同行援護	4	1	2	2	1.5	1.5	4	3.5	2	2.5	5	3.5	32.5

【重度訪問介護事業実績】

単位：時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
重度訪問	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【延べ利用人数】

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
移動支援	34	35	40	40	37	39	36	41	35	36	35	41	449
居宅介護	45	41	50	51	43	51	47	44	51	50	45	58	576
行動援護	14	16	16	18	19	19	19	19	19	18	21	18	216
同行援護	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	19
重度訪問	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	95	93	108	111	100	110	104	106	106	105	103	119	1,260

新城市障害者相談支援事業所レインボーはうす

【支援対象者の状況について】

相談支援を利用している障害者等の人数	実人数	身体障害	重症心身障害	知的障害	精神障害	発達障害	高次脳機能障害	その他
障害者	205	31	8	136	33	12	4	3
障害児	61	3	5	27	1	23	0	2
計	266	34	13	163	34	35	4	5

支援方法	訪問	来所相談	同行	電話(FAX)	電子メール	個別支援会議	関係機関との調整・連携	その他	ピアカウンセリング	計
件数	1,544	164	394	1,098	207	138	2,457	62		6,064

支援内容	福祉サービスの利用援助	障害や病状の理解	健康・医療	不安の解消・情緒安定	保育・教育	家族関係・人間関係	家計・経済	生活技術	就労	社会参加・余暇活動	権利擁護	その他	計
件数	1,135	11	3,946	49	85	62	123	156	49	8	33	92	5,749

【令和2年度計画相談・モニタリング等実績表】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
計画（障害者）	10	16	13	8	8	8	7	8	5	10	20	17	130
計画（障害児）	4	3	3	2	4	3	2	4	0	1	1	43	70
計	14	19	16	10	12	11	9	12	5	11	21	60	200
モニタリング（者）	75	82	68	72	73	73	67	76	62	68	71	77	864
モニタリング（児）	18	19	19	7	6	37	8	10	11	6	2	39	182
計	93	101	87	79	79	110	75	86	73	74	73	116	1,046
支援会議実人数	6	8	11	14	13	8	17	9	5	6	11	10	118
支援会議延回数	6	10	13	18	13	9	19	10	6	7	12	13	136

【サポートホーム】

定員 36 名(R3.3 末時点、入居者 36 名)

職員 28 名(R3.3 末時点:管理者 1 名、サビ管 3 名、世話人 24 名 (常勤 10 名・兼務者 4 名・登録 10 名))

●利用日数(カッコ内は定員)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
しんしろ(17)	441	442	472	485	460	471	487	470	469	464	437	498	5,596
平井ホーム(4)	100	115	120	124	122	120	124	120	122	122	112	124	1,425
石田ホーム(5)	105	94	115	117	103	115	117	115	109	107	105	129	1,331
市場台ホーム(4)	116	109	117	120	111	116	122	115	116	114	108	121	1,385
第2石田ホーム(2)	60	62	60	62	62	60	62	60	60	59	56	62	725
第1サテライト西新町(1)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
第2サテライト西新町(1)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
ほうらい(8)	219	241	240	247	248	240	248	240	248	248	224	248	2,891
長篠ホーム(4)	99	117	120	123	124	120	124	120	124	124	112	124	1,431
矢部ホーム(4)	120	124	120	124	124	120	124	120	124	124	112	124	1,480
第2しんしろ(11)	324	331	323	334	321	320	313	327	326	335	306	338	3,908
万福ホーム(7)	208	212	207	214	214	208	214	207	202	211	194	214	2,505
八幡ホーム(4)	116	119	116	120	117	112	99	120	124	124	112	124	1,403

●利用者状況 (R3.3 末現在)

(年齢・性別状況について)

年齢	～19	20～	25～	30～	35～	40～	45～	50～	55～	60～	65～	計
男性	0	0	1	2	2	3	2	3	4	3	5	25
女性	0	0	0	1	3	3	1	1	1	0	1	11
計	0	0	0	3	5	6	3	4	5	3	6	36

★平均年齢 49.6 才(男 52 才、女 44.2 才)、最年少 25 才、最年長 80 才

(支援区分について)

区分	非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男性	0	0	7	7	3	2	6	25
女性	0	2	2	3	3	0	1	11
計	0	2	9	10	6	2	7	36

(日中活動について)

新城福祉会(レインボー・菓子・西部福祉・日中一時)	18
一般就労(就労継続A型含む)	9
他法人福祉サービス事業所・その他	9
計	36

(成年後見人等の利用状況について)

	後見人	保佐人	補助人	日常生活自立支援事業	生活保護
男性	4	3	2	6	1
女性	2	1	0	4	0
計	6	4	2	10	1

【短期入所事業所矢部ホーム】

(併設型) 定員1名(契約者33名)

※新型コロナウイルス感染症拡大予防策として5~6月、8~9月、11月下旬~3月休業(緊急対応有)

●利用状況(延べ人数)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
7	0	3	11	0	1	5	6	0	0	0	0	33

西部福社会館

【生活介護事業】

定員 30 名(R3.3 末時点、契約者 47 名)

職員 29 名(R3.3 末時点)

管理者 1 名、サピ管 1 名、生活支援員 18 名 (運転手含む)、看護師 5 名、PTI 名、調理師 2 名、(※医師 1 名)

●利用契約及び利用状況 (各月末時点)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
営業日数(日)	22	18	23	23	19	21	23	20	17	20	19	24
契約者(人)	43	43	43	42	43	44	48	46	46	46	46	47
月平均利用者(人)	26.6	27.9	27.6	25.5	26.8	25.6	29.3	29.3	27.6	26.5	27.1	26.7
平均利用率	89%	93%	92%	85%	89%	85%	98%	98%	92%	88%	90%	89%
実利用人数(内市外)	40(3)	42(3)	42(3)	42(3)	41(3)	39(3)	46(4)	46(4)	45(4)	43(4)	41(4)	42(4)
平均区分	4.7	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.7

〈送迎・入浴状況〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
送迎延べ人数	860	717	936	863	769	791	1,044	920	539	814	810	997
機械浴延利用人数(人)	134	115	132	131	111	109	147	126	104	113	105	134
一般浴延利用人数(人)	169	170	206	178	156	162	195	172	133	153	151	198

(実入浴利用者数：特殊浴槽 13 人、一般浴槽 20 人)

●利用者状況 (R3.3 月末現在)

(年齢・性別状況について)

年令	～19	20～	25～	30～	35～	40～	45～	50～	55～	60～	65～	計
男性	0	7	1	3	2	2	3	1	2	4(1)	4(1)	29(4)
女性	1	0	1	2	3	0	1	3	1	1	5(2)	18(2)
計	0	8	2	4	6	2	4	4	3	4(1)	9(3)	47(6)

※()…介護保険併用利用者 ★平均年齢 46.8 歳(男 44 歳、女 49.7 歳)、最年少 19 歳、最年長 73 歳
(支援区分について)

区分	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	計
男性		4	9	4	12	29
女性		2	5	5	6	18
計		6	14	9	18	47

(障害種別について・手帳取得状況)

	身体障害						知的障害				精神障害			
	1級	(医カ7)	(重心)	2級	3級	4~6級	A	B	C	行動援護対象	1級	2級	3級	手帳無
男性	9(5)	2	3	2	1(1)	2(2)	17(7)	1(1)	0	6	0	3	1	1(1)
女性	6(5)	2	4	1	4(3)	1(1)	11(8)	1(1)	0	2	1(1)	4(2)	0	0
計	15(10)	4	7	3	5(4)	3(3)	28(15)	2(2)	0	8	1(1)	7(2)	1	1(1)

※()内数字：重複障害

●支援状況（教室活動その他活動状況）

教室活動名	指導者	活動内容	回数
健康体操	今泉勝代氏	(隔週火 PM) ボールやタオル等を使った健康体操	16
健康音楽体操	峰野恵子氏	(隔週月 PM) 音楽に合わせてリトミック体操	12
音楽療法	七原麻紀氏	(隔週水 PM) 合唱や楽器を使った合奏など音楽療法	14
リラクゼーションヨガ	鈴木弘恵氏	(月1回 PM) ヨガを通じてリラクゼーション活動	3
その他…創作活動、園芸活動、周辺歩行、外出レク、献立決めゲーム、パートレク、ボッチャ、リラクゼーションレク等			

【地域活動支援センター事業】

定員 10 名(R3.3 月末時点、契約者 23 名)

職員 2 名(R3.3 月末時点：管理者 1 名、指導員 2 名)

●利用契約及び利用状況（各月末時点）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
営業日数(日)	22	18	23	22	19	21	23	20	17	20	19	24
契約者(人)	23	22	23	23	23	23	24	20	19	19	20	23
月平均利用者(人)	6.8	6.8	7.3	7.3	7.4	6.9	6.8	8.2	6.4	6.6	7.1	8.5
平均利用率	68%	68%	73%	73%	74%	69%	68%	82%	64%	66%	71%	85%
実利用人数(人)	16	18	19	17	17	16	16	17	16	15	15	20

(送迎・入浴状況)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
送迎延べ人数	56	53	71	62	64	59	66	71	38	58	54	84
入浴延べ利用人数(人)	95	72	107	103	81	89	98	114	54	90	95	150

●利用者状況（R3.3月末現在）

（年齢・性別状況）

年齢	～19	20～	25～	30～	35～	40～	45～	50～	55～	60～	65～	計
男性	0	0	0	0	2	1	3	2	1	2	2	13
女性	0	1	1	3	2	1	0	0	0	1	1	10
計	0	1	1	3	4	2	3	2	1	3	3	23

★平均年齢47.5歳（男53.4歳、女39.9歳）、最年少24歳、最年長74歳

（利用希望時間帯及び他機関利用状況）

時間帯	利用人数	送迎希望
8:30～9:30	1	0
9:00～15:30	9	8
9:30～16:15	5	0
12:00～15:30	3	0
12:00～16:15	2	0
15:30～16:15	3	0
計	23	8

他機関併用状況				
単 独	生活介護	継続A	継続B	就 労
4	0	1	9	5
就労移行	日中一時支援	介護保険		
1	1	2		

【高齢者ふれあい相談事業】（R3.3末現在）

	基本 台帳数	実態把握					関わった相手			
		訪問	電話	来所	延件数	実人数	本人	親族	関係機関	合計
年間計	344	241	408	74	723	140	359	117	272	748

利用団体	利用状況	回数
西部基楽クラブ	毎週金曜日に9:00～16:00会議室にて会員が親睦囲碁	13
西部地区民生児童委員	役員会及び民児協研修会開催にて研修室利用。（随時利用）	0
地域自立支援協議会 児童部会	夏休みに研修室及び和室使用。児童デイ試行事業「よくばり夏休み」開催及び反省会、親の座談会開催。	
居場所づくり提供	行動障害を伴う障害者の居場所としてヘルパーと会館利用。	66
星の子合唱団	余暇活動参加に伴う合唱練習	0

【西部福社会館管理運営状況】（居室等貸し出し実績）（R3.3末現在）

※コロナ感染予防対策につき、居場所づくり提供以外、緊急事態宣言中は会館利用制限協力依頼実施。

障害者就業・生活支援センターウィル

(支援対象者の状況について)

(1) 登録状況 (障害別、就業状況別)

(人)

	身体障害		知的障害		精神障害	その他	合計
		(うち重度)		(うち重度)			
在職中	9	4	65	12	58	10	142
求職中	17	3	19	3	66	12	114
その他	1	1	6	0	1	0	8
合計	27	8	90	15	125	22	264

※その他 (障害種別) … 発達障害や精神疾患等の手帳未所持

(2) 令和2年度中に新規に登録した障害者の数 39人

(3) 上記(2)の新規登録者の利用経路

(人)

①ハローワーク	4	⑤④以外の福祉サービス事業所	7
②地域障害者職業センター	0	⑥市町村役場等行政機関	5
③特別支援学校	5	⑦直接利用 (家族を含む)	4
④就労移行支援事業所	1	⑧上記以外	13

⑧上記以外の内訳 … 企業、障害者職業能力開発校、医療機関、利用者等

(支援の実施状況について)

(1) 支援対象者に対する相談・支援

①相談・支援件数(手段別)

(件)

センターへの来所 (本人のほか、家族等も含む)	291
電話/Fax/e-mail (本人、家族等からの電話、センターからの電話含)	506
職場訪問 (定着支援のほか、職場実習支援を含む)	250
家庭・入所施設への訪問	112
その他 (ハローワーク同行訪問、各種手続き支援、ケース会議参加等)	211
合計	1,370

②相談・支援件数(内容別)

(件)

	身体障害	知的障害	精神障害	その他	合計
就職に向けた相談・支援	81	148	369	51	649
職場定着に向けた相談・支援	11	233	197	81	522
日常・社会生活に関するもの	0	7	22	9	38
就業と生活の両方にわたるもの	8	45	92	16	161
合計	100	433	680	157	1,370

③職場実習のあっせん状況 (件)

	身体障害	知的障害	精神障害	その他	合計
職場実習 (3日以上3ヵ月以内)	2	7	10	1	20

④一般事業所への就職件数 (※1ヵ月以上の雇用) (件)

	身体障害	知的障害	精神障害	その他	合計
一般(30時間以上)	1	11	9	0	21
短時間(20~30時間)	1	1	8	0	10
短時間(20時間未満)	0	1	0	0	1
合計	2	13	17	0	32

⑤職場訪問による職場定着支援の実施件数 176件

⑥在職者の交流会活動の開催 2回

(2) 事業主に対する支援

①相談・支援を行った事業所数 70件

②相談・支援件数 545件

(3) 他支援機関に対する相談・支援件数 338件

基幹相談支援センター

●稼働状況について

	本人	家族	行政	病院	学校	他関係機関	合計
来所	10	16	14	0	3	69	112
訪問	61	10	103	13	9	69	265
電話（メール）	25	42(2)	77(25)	28	21	111(68)	304(95)

業務種別	
相談	59
個別支援	125
サービス等利用計画のチェック	257
自立支援協議会	89
会議（連絡会含む）	51
関係機関との連絡・調整	138
関係機関との情報共有	103
研修（主催または講義等）	13
地域移行支援・地域定着支援	21
虐待・虐待防止	2
社会資源開拓	8

協力依頼先	
レインボーはうす	4
もくせいの家	3
やまなみ会	2
社協	3
ウィル	2
その他	2

※その他：市街相談支援事業所等

障害種別	実	延
身体障害	10	45
知的障害	20	99
精神障害	19	165
発達障害	8	62
重症心身障害	1	2
難病	0	0
その他（※）	13	68
合計	71	441

年齢区分（延）	
20歳未満	140
20～39歳	94
40～64歳	188
65歳以上	30